

Unterföhring, 10.08.2022

## Arbeite bei Sympatex!

Für unser Team am Hauptsitz in München/Unterföhring suchen wir **dich** ab sofort als:

### Mitarbeiter m/w/d

## Customer Service & Order Management

## Für den Bereich Footwear

Werde Teil unseres Teams und transformiere mit uns die Textil- und Outdoor-Industrie.

Sympatex ist eine Ingredient Brand (Engl.: Zutat). Eine Zutat wird hinzugefügt, um Dinge zu verändern. Gleichzeitig entfaltet sich die beabsichtigte Harmonie von Zutaten erst nach ihrer gemeinsamen Verarbeitung. Genau das ist unser Ziel: Veränderung durch Kollaboration.

Unser vielseitiges Team fördert branchenweite Kooperation und einen offenen Dialog, um diese notwendige Transformation zu initiieren. Gemeinsam werden wir den Textilkreislauf schließen und nur noch minimal Spuren auf unserem Planeten hinterlassen.

Du hast bei Sympatex jeden Tag die Chance das Skript neu zu schreiben. Du kannst Teil positiven Umdenkens sein und deiner persönlichen Mission nachgehen. Fordere gemeinsam mit uns den Status-Quo der Industrie heraus und kreierte Produkte, die wir brauchen und mit deren Spuren unser Planet zurechtkommt.



### So trägst du zum Erfolg bei:

Du bist verantwortlich für die selbständige Kommunikation mit den internationalen Kunden:

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen inkl. Angebotserstellung in Abstimmung mit dem Vertrieb
- Erstellung und Abwicklung von Kundenaufträgen
- Überwachung von Lieferterminen und Zahlungseingängen, Mahnwesen
- Koordinierung der Warenverfügbarkeit
- Bearbeitung und Abwicklung von Retouren und Reklamationen
- Pflege der Kundenstammdaten
- Abstimmung auftragsrelevanter Details mit anderen Abteilungen
- Unterstützung der nationalen und internationalen Sales KollegInnen
- Wöchentliche Umsatzplanung in Abstimmung mit dem Controlling

### Das solltest du mitbringen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrungen im Customer Service und Order Management sind wünschenswert
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, Selbständigkeit und Sorgfalt
- Verantwortungs- und Kostenbewusstsein
- Kreativität und Flexibilität
- Gute Sprachkenntnisse Englisch (Wort/Schrift)
- Routinierter Umgang mit den gängigen MS-Office-Anwendungen

### Darauf kannst du dich freuen:

- Eine gesicherte, unbefristete Anstellung, in einem langjährig etablierten, nachhaltigen und expansiven Unternehmen
- Attraktive, leistungsgerechte Vergütung, Zuschuss zum JobRad und MVV Ticket
- 30 Urlaubstage, Möglichkeit zu Homeoffice (60 % der Arbeitszeit) und flexible Arbeitszeiten
- Internationales Arbeitsumfeld mit Start-Up Mentalität und agile Organisationsstruktur mit eigenverantwortlicher Arbeitsweise
- Wertschätzende, transparente Kommunikation auf Augenhöhe
- Sorgfältige Einarbeitung und die Möglichkeit zur regelmäßigen Weiterbildung
- Moderner Arbeitsplatz zur persönlichen Gestaltung in einem geräumigen, hellen Büro
- Technische Ausstattung auf dem neuesten Stand, Getränke frei, Teeküche zur Selbstverpflegung, Pausenbereich, Teamevents, Mitarbeiter rabatte und weitere Annehmlichkeiten
- Bewusste Work-Life-Balance, z.B. durch Yoga-Kurs, Lauf- und Tennisgruppen
- Sehr gute Erreichbarkeit durch verkehrsgünstige Lage in unmittelbarer Nähe zum Englischen Garten, Anbindung ans öffentliche Verkehrsnetz, Radwege und Betriebsparkplatz

Bist du bereit die Erfolgsstory der Textil- und Outdoor-Industrie umzuschreiben? **Dann freuen wir uns auf deine aussagekräftige Bewerbung per Email an: [bewerbungen@sympatex.com](mailto:bewerbungen@sympatex.com)**

Manja Maronek, HR, Tel.: 089-9400 58-212, [www.sympatex.com/karriere/](http://www.sympatex.com/karriere/)

## Über Sympatex:

Re>Closing the loop. Together. Mit der klimaneutralen und recycelbaren Sympatex Membran.

100 Milliarden Kleidungsstücke und 23 Milliarden jährlich produzierte Paar Schuhe, stehen für Sympatex's zukünftige Rohstoffquelle, sobald sie das Ende ihres Lebenszyklus erreicht haben. Die intelligente Sympatex Membran wird seit 1986 in den Bereichen Bekleidung, Schuhe, Accessoires und technischen Anwendungsbereiche eingesetzt und garantiert entsprechend dem Performance-Standard: wasserdicht, winddicht und atmungsaktiv. Intelligent? Die Membran entwickelt bei höherer Aktivität proportional steigende Atmungsaktivität. Neu und weit über dem Standard ist, dass Sympatex Funktionstextilien aus recycelten und recycelbaren Monomaterialien herstellt. Sympatex wird in Zukunft keine neuen Materialien aus der Ölindustrie mehr verwenden. Stattdessen werden gebrauchte Textilien in neue, hochwertige Membrane, Lamine und Funktionstextilien verwandelt. Sympatex arbeitet weltweit mit ausgewählten Markenpartnern zusammen, um den Textilkreislauf gemeinsam wieder zu schließen.

Erfahre mehr darüber, wie die Ingredient-Brand Sympatex die eigene, kollaborative Haltung und Markenkraft nutzt, um neue Ideen in die Realität umzusetzen: [www.sympatex.com](http://www.sympatex.com)